

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания медицинских услуг

г. Самара

«__» _____ 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая клиника ТАРИ», св-во о внесении в ЕГРЮЛ серия 63 № 006050943, выданное «13» апреля 2015 года ИФНС РФ по Красноглинскому району г. Самары, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Уваровой Елены Владимировны, действующей на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-63-01-003237, от «29» июня 2015г. выданной Министерством здравоохранения Самарской области, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество заказчика)

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании _____,

(указать паспортные данные заказчика)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» по заданию «Заказчика» обязуется оказать следующие медицинские услуги в соответствии с прейскурантом:

Услуги	Ф.И.О. врача	
Терапевтическое лечение		
Пародонтологическое лечение		
Ортодонтия		
Хирургическая стоматология		
Протезирование зубов		

В случае необходимости как приложение к настоящему договору может быть оформлен перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с прейскурантом и условиями настоящего договора.

1.2. «Заказчик» обязуется оплатить оказываемые медицинские услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие «Заказчика».

2.2. «Исполнитель» подтверждает «Заказчику» гарантии конфиденциальности передаваемых им сведений, составляющих врачебную тайну (информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

2.3. Медицинские услуги оказываются в амбулаторно – поликлинических условиях по адресу: г. Самара, ул. Вольская, д.71, позиция 47.

2.4. «Исполнитель» приступает к оказанию услуги после получения оплаты на условиях и в порядке, определенных частью 4 настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Заказчик» имеет права пациента, предусмотренные Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и права потребителя в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.2. «Заказчик», вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии у «Исполнителя» лицензии на осуществление медицинской деятельности, а так же:

а) о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) об информации о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) об информации о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

д) о расчете стоимости оказанной услуги,

3.3. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов и письменного оформления такого отказа.

3.4. «Заказчик» обязан оплатить оказанные ему медицинские услуги в срок и в порядке, которые указаны в настоящем Договоре.

3.5. «Заказчик» обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.6. «Заказчик» обязан сообщить достоверные сведения о жалобах, истории заболевания, истории жизни, в частности, о перенесенных и имеющихся в настоящее время инфекционных заболеваниях представляющих угрозу заражения других лиц.

3.7. «Заказчик» обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента при нахождении в медицинской организации «Исполнителя», а

именно:

- строго выполнять все предписания лечащего врача и рекомендации среднего медицинского персонала;
- не употреблять алкоголь, наркотические и другие средства;
- не прерывать курс лечения без консультации с врачом;
- не применять не назначенных лекарственных средств;
- соблюдать рекомендованный врачом режим труда и отдыха;

3.8. «Заказчик» обязан строго соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации «Исполнителя».

3.9. «Исполнитель» обязан обеспечивать соответствие медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.10. «Исполнитель» обязан обеспечивать соответствие качества медицинской услуги имеющимся стандартам, утвержденным в установленном порядке, а также нормативными правовыми актами, действующими в системе здравоохранения, протоколами ведения больных, утвержденными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.11. «Исполнитель» обязан обеспечить «Заказчика» бесплатной, доступной и достоверной информацией, содержащей сведения о:

- наименовании, месте нахождения и месте осуществления деятельности «Исполнителя»,
- документе, подтверждающим факт внесения сведений об «Исполнителе» в ЕГРЮЛ (ЕГРИП),
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, включая адрес и телефон лицензирующего органа,
- режиме работы «Исполнителя» и графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг
- перечне медицинских услуг с указанием их стоимости,
- об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.12. «Исполнитель» обязан выдать «Заказчику» кассовый чек или копию бланка, подтверждающего прием наличных денег, если расчет за оказанные медицинские услуги производится за наличный расчет.

3.13. «Исполнитель» вправе требовать от «Заказчика» неуклонного исполнения всех предписаний лечащего врача.

3.14. «Исполнитель» вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения «Заказчиком» убытков.

3.15. «Исполнитель» имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору на любом этапе лечения в случае невозможности исполнения, возникшей по вине «Заказчика», в частности, при неисполнении «Заказчиком» своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Стоимость оказываемых медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом, утвержденным «Исполнителем».

4.2. «Заказчик» оплачивает медицинские услуги, кроме ортопедических, ортодонтических и услуг связанных с имплантацией, после каждого визита в клинику.

4.3. «Заказчик» осуществляет предоплату в размере 50% стоимости ортопедических услуг по прейскуранту.

4.4. Услуги по имплантации и ортопедические услуги оплачиваются «Заказчиком» по специальной установленной схеме.

4.5. Оплата за оказанные медицинские услуги производится «Заказчиком» за наличный расчет.

4.6. Оплата стоимости медицинских услуг наличными деньгами осуществляется через контрольно-кассовую машину. Документом, подтверждающим расчет, служит кассовый чек, акт оказания медицинских услуг.

4.7. В случае, когда невозможность оказания услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, «Заказчик» возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы.

4.8. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине «Заказчика», медицинские услуги подлежат оплате в полном объеме.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИИ

5.1. «Исполнитель» гарантирует «Заказчику» качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

5.2. Зубы, ранее подвергавшиеся лечению в других медицинских учреждениях и имеющие признаки некачественного прохождения корневых каналов и некачественной пломбировки (некачественно залеченным корневым каналом считается недопломбировка его более чем на два мм от физиологической верхушки корня), могут по желанию «Заказчика» подвергнуты повторному «условному» лечению «Исполнителем». При этом при перелечивании каналов (канала) таких зубов часто происходит обострение хронического процесса, «Исполнитель» не имеет возможности дать гарантию на сохранность указанного зуба и исключить полностью его удаление. «Исполнителем» делается запись в медицинской карте «Заказчика» с указанием причин, по которым проводится «условное» лечение, при ознакомлении с такой записью «Заказчик» дает письменное согласие на проведение «условного» лечения. Стоимость «условного» лечения зуба (зубов) в случае его (их) последующего удаления возврату не подлежит. Если «Заказчик» настаивает на сохранении такого зуба (зубов) после перелечивания и возникновения необходимости его удаления, то «Исполнитель» не несет ответственности за наступающие в связи с этим неблагоприятные последствия. Первичное эндодонтическое лечение (лечение корневых каналов) зуба также может привести к осложнениям по независящим от врача причинам (анатомические особенности строения зуба, общее состояние здоровья) и привести в дальнейшем к хирургическому вмешательству.

5.3. «Исполнитель» предоставляет гарантию на стоматологические услуги на основании «Положения о гарантийных обязательствах».

5.4. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

5.5. «Заказчик» осознает и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

- строгое выполнение всех рекомендаций и предписаний врача;
- посещение врачебного кабинета в назначенный срок;
- предоставление «Исполнителю» точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о переносимых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур;
- информирование «Исполнителя» при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения;
- соблюдение правил внутреннего распорядка «Исполнителя»
- предоставление выписки из медицинской карты и рентгеновских снимков из других лечебно-профилактических учреждений, в случае обращения к ним за неотложной стоматологической помощью;
- гарантийный срок и срок службы на проведенное лечение, протезирование, сохраняются при условии, если пациент выполняет весь план лечения, согласованный с врачом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. «Исполнитель» несет ответственность перед «Заказчиком» в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни «Заказчика».

6.2. Претензии и споры, возникшие между сторонами, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств, в срок до 31.12.2021.

7.2. Если ни одна из сторон не заявила о расторжении данного договора, то договор считается автоматически пролонгированным.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств.

7.4. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

- амбулаторная карта «Заказчика» (существует в единственном экземпляре, хранится в клинике);
- информированное добровольное согласие (информированные добровольные согласия) на медицинское вмешательство (хранятся в клинике);
- согласие на обработку персональных данных гражданина при его обращении в учреждение, в том числе за медицинской помощью (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» X 152—ФЗ от 27.07.2006г.)
- рентгеновские снимки зубов и челюстно-лицевой области пациента (хранятся в амбулаторной карте пациента);
- анкета здоровья (хранится в амбулаторной карте пациента).

7.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. С «Положением о гарантийных обязательствах» _____ ознакомлен(а).

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Стоматологическая клиника ТАРИ»
ИНН/КПП 6319192820/631901001
443063, г. Самара, ул. Вольская, д. 71, п. 47
Банк: Поволжский банк ОАО «Сбербанк России»
г. Самара
БИК: 043601606
к/с № 30101810200000000607
р/с № 40702810854400004048

ЗАКАЗЧИК:

ФИО _____

Директор _____/Уварова Е.В./

Подпись _____